



KOEKOEK!
SCHOOLFOTOGRAFIE

Neem je mooiste glimlach mee...

1. Definities
2. Toepasselijkheid
3. Offertes en overeenkomsten
4. Tarieven en betaling
5. Uitvoering van de schoolfotodag
6. Bestellen van foto's
7. Levering
8. Verzetten of annuleren
9. Privacy en persoonsgegevens
10. Aansprakelijkheid
11. Klachten en geschillen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: 'Koekoek Schoolfotografie', de opdrachtnemer, zijnde de fotografische dienstverlener. 'Opdrachtgever', de school of kinderopvangorganisatie die de opdracht verstrekt. 'Fotodag', de overeengekomen dag waarop de schoolfotografie wordt uitgevoerd. 'Ouders', de ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de leerlingen. 'Leerlingen', de kinderen die worden geportretteerd. 'Fotomateriaal', alle door Koekoek Schoolfotografie vervaardigde beelden. Artikel 2 toepasselijkheid. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Koekoek Schoolfotografie. 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen. 3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden door Koekoek Schoolfotografie uitdrukkelijk van de hand gewezen. 4. Indien één of meer bepalingen nietig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zo dicht mogelijk bij de bedoeling aanleunt. 5. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere nieuwe offerte of overeenkomst tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en diensten van Koekoek Schoolfotografie, tenzij partijen vooraf schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Door een offerte te accepteren of een opdracht te verstrekken, verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer deze vooraf en schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Koekoek Schoolfotografie deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Het feit dat Koekoek Schoolfotografie in een individueel geval afwijkt van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden, betekent niet dat hieraan voor toekomstige overeenkomsten rechten kunnen worden ontleend.

2.7 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere nieuwe offerte, overeenkomst of vervolgoopdracht tussen Koekoek Schoolfotografie en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes van Koekoek Schoolfotografie zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aan een offerte kunnen geen rechten worden ontleend zolang deze niet door beide partijen is bevestigd.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte of opdracht schriftelijk of digitaal heeft geaccepteerd en deze acceptatie door Koekoek Schoolfotografie is bevestigd.

3.3 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle informatie die noodzakelijk is voor een goede voorbereiding en uitvoering van de opdracht. Koekoek Schoolfotografie mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

3.5 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of de opdrachtgever de gemaakte afspraken wil wijzigen, zullen partijen hierover vooraf in overleg treden. Eventuele gevolgen voor de planning of uitvoering worden tijdig gecommuniceerd.

3.6 Kennelijke vergissingen, schrijffouten of administratieve fouten in offertes, prijsopgaven of andere correspondentie binden Koekoek Schoolfotografie niet.

3.7 Na bevestiging van de opdracht worden de datum, planning en praktische afspraken in onderling overleg vastgesteld. Koekoek Schoolfotografie streeft ernaar deze afspraken zorgvuldig na te komen. Indien onvoorziene omstandigheden aanleiding geven tot een wijziging, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en zoeken partijen gezamenlijk naar een passende oplossing.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

4.1 Alle door Koekoek Schoolfotografie vermelde tarieven zijn in euro's en, indien van toepassing, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 De opdrachtgever is geen vergoeding verschuldigd voor de uitvoering van de schoolfotografie, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

4.3 Ouders of verzorgers bestellen en betalen hun fotobestellingen rechtstreeks via het online bestelsysteem van Koekoek Schoolfotografie. De school of kinderopvang is hierbij geen partij en draagt hiervoor geen financiële verantwoordelijkheid.

4.4 De prijzen van fotoproducten en digitale bestanden worden duidelijk vermeld in het online bestelsysteem dat tijdens de bestelperiode beschikbaar is.

4.5 Koekoek Schoolfotografie behoudt zich het recht voor om prijzen aan te passen. Een prijswijziging heeft geen invloed op reeds geplaatste en betaalde bestellingen.

4.6 Bestellingen worden pas verwerkt nadat de volledige betaling is ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.7 Eventuele aanvullende werkzaamheden of extra wensen die buiten de oorspronkelijke afspraken vallen, worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever. Indien hieraan kosten zijn verbonden, worden deze vooraf duidelijk gecommuniceerd.

4.8 Alle betalingen dienen te worden voldaan via de betaalmogelijkheden die door Koekoek Schoolfotografie worden aangeboden. Bij een betalingsachterstand behoudt Koekoek Schoolfotografie zich het recht voor de levering van bestellingen op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

4.9 Eventuele bezwaren tegen een factuur of betaling schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 5 – Uitvoering van de schoolfotodag

5.1 Koekoek Schoolfotografie voert iedere opdracht met de grootst mogelijke zorg, professionaliteit en aandacht uit. Daarbij streven wij naar een ontspannen, efficiënte en plezierige fotografie-ervaring voor zowel de school als de kinderen.

5.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat op de afgesproken fotodag alle noodzakelijke praktische voorzieningen beschikbaar zijn, zodat de werkzaamheden zonder onnodige vertraging kunnen worden uitgevoerd.

5.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een duidelijke planning van de groepen, de aanwezigheid van begeleiders en het tijdig informeren van ouders, leerlingen en medewerkers over de schoolfotodag.

5.4 Indien vooraf is overeengekomen dat er broer- en zusfoto's worden gemaakt, zorgt de opdrachtgever voor een duidelijke planning en begeleiding van deze fotomomenten. Wanneer hierover geen afspraken zijn gemaakt, maken broer- en zusfoto's geen onderdeel uit van de opdracht.

5.5 Koekoek Schoolfotografie behoudt zich het recht voor om, indien de omstandigheden daarom vragen, kleine aanpassingen te doen in de planning of werkwijze om de kwaliteit en voortgang van de fotografie te waarborgen.

5.6 Leerlingen die op de fotodag afwezig zijn, kunnen uitsluitend op een eventuele inhaaldag worden gefotografeerd wanneer hiervoor vooraf afspraken zijn gemaakt of wanneer de planning dit toelaat.

5.7 Koekoek Schoolfotografie streeft ernaar de opdracht uit te voeren volgens de gemaakte afspraken. Door onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, technische storingen of overmacht, kan het noodzakelijk zijn de fotodag te verplaatsen. In dat geval wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en zoeken partijen gezamenlijk naar een passende oplossing.

5.8 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde toestemmingen voor het fotograferen van leerlingen zijn geregeld volgens de geldende wet- en regelgeving. Koekoek Schoolfotografie mag erop vertrouwen dat deze toestemmingen correct zijn verkregen.

5.9 Tijdens de schoolfotodag staat een prettige, veilige en respectvolle omgang met kinderen, ouders en medewerkers altijd centraal. Koekoek Schoolfotografie behoudt zich het recht voor werkzaamheden tijdelijk te onderbreken of aan te passen wanneer omstandigheden daarom vragen.

Artikel 6 – Bestellen van foto's

6.1 Na de schoolfotodag ontvangen ouders of verzorgers een persoonlijke inlogcode waarmee zij de foto's veilig kunnen bekijken en bestellen via het online bestelsysteem van Koekoek Schoolfotografie.

6.2 Het bekijken en bestellen van foto's is geheel vrijblijvend. Er geldt geen afnameverplichting.

6.3 Bestellingen worden rechtstreeks geplaatst en betaald via het online bestelsysteem. De school of kinderopvang is hierbij geen partij en draagt geen verantwoordelijkheid voor bestellingen, betalingen of leveringen.

6.4 De foto's blijven gedurende een vooraf bepaalde bestelperiode beschikbaar in het online bestelsysteem. Na afloop van deze periode kan Koekoek Schoolfotografie niet garanderen dat de foto's nog beschikbaar zijn.

6.5 Koekoek Schoolfotografie besteedt de grootst mogelijke zorg aan de kwaliteit van de foto's en de verwerking van bestellingen. Indien een bestelling onverhoopt niet correct wordt geleverd, zal in overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

6.6 Digitale bestanden worden na ontvangst van de betaling beschikbaar gesteld volgens de afgesproken leverwijze. Fysieke fotoproducten worden geproduceerd en verzonden nadat de bestelling volledig is verwerkt.

6.7 De kleuren van foto's kunnen per beeldscherm, printer of afdruk enigszins afwijken. Kleine kleurverschillen geven geen recht op vervanging, restitutie of schadevergoeding.

6.8 Klachten over een bestelling of geleverd product dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst te worden gemeld. Koekoek Schoolfotografie zal iedere klacht zorgvuldig beoordelen en, indien nodig, zorgdragen voor een passende oplossing.

6.9 Koekoek Schoolfotografie behoudt zich het recht voor om een bestelling te annuleren of op te schorten wanneer sprake is van een kennelijke vergissing, technische storing of onvoorziene omstandigheden. Uiteraard wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Artikel 7 – Levering

7.1 Koekoek Schoolfotografie streeft ernaar alle bestellingen binnen de gecommuniceerde levertermijn te verwerken en te leveren. De vermelde levertijden zijn indicatief en kunnen in uitzonderlijke situaties afwijken.

7.2 Digitale foto's worden na verwerking van de bestelling en ontvangst van de betaling beschikbaar gesteld via het online bestelsysteem of een digitale downloadomgeving.

7.3 Fysieke fotoproducten worden zorgvuldig geproduceerd en verzonden door de geselecteerde productieleverancier. De levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.

7.4 De klant is verantwoordelijk voor het correct invullen van de benodigde persoonsgegevens en het afleveradres. Koekoek Schoolfotografie is niet aansprakelijk voor vertragingen of foutieve leveringen als gevolg van onjuist verstrekte gegevens.

7.5 Indien een bestelling beschadigd wordt geleverd of niet overeenkomt met de geplaatste bestelling, verzoeken wij de klant dit zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 14 dagen na ontvangst, aan Koekoek Schoolfotografie te melden. Samen zoeken wij altijd naar een passende oplossing.

7.6 Wanneer levering tijdelijk niet mogelijk is door omstandigheden buiten de invloed van Koekoek Schoolfotografie, zoals vertraging bij de producent of vervoerder, wordt de klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht.

7.7 Koekoek Schoolfotografie is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan tijdens het transport of de bezorging door derden, maar zal zich altijd inspannen om samen met de klant tot een passende oplossing te komen.

7.8 Zodra een digitale bestelling beschikbaar is gesteld of een fysieke bestelling is overgedragen aan de vervoerder, wordt de levering geacht te hebben plaatsgevonden.

Artikel 8 – Verzetten of annuleren van de schoolfotodag

8.1 Verzetten van de schoolfotodag

Wanneer een schoolfotodag door omstandigheden moet worden verplaatst, wordt Koekoek Schoolfotografie hiervan zo spoedig mogelijk door de school op de hoogte gebracht. Partijen zullen in overleg een nieuwe datum vaststellen, afhankelijk van de beschikbaarheid van Koekoek Schoolfotografie.

8.2 Annulering door de school

Indien de school de geplande schoolfotodag annuleert, dient zij dit zo spoedig mogelijk telefoonsch en per mail door te geven aan Koekoek Schoolfotografie: 06-29506376 koekoekschoolfotografie@outlook.com

Bij annulering behoudt Koekoek Schoolfotografie zich het recht voor om eventuele reeds gemaakte kosten, onkosten voor gereserveerde werkzaamheden en misgelopen opbrengsten naar redelijke inschatting op basis van vergelijkbare scholen, in rekening te brengen, hierover maken wij afspraken in de samenwerkingsovereenkomst.

Vast staat de vergoeding op basis van de termijn waarbinnen de ontbinding door school plaatsvindt met de volgende op te leggen vergoedingen, te weten: Binnen 3-2 maanden voor de overeengekomen datum €500 excl. BTW, binnen 2-1 maand €1000 excl. BTW, korter dan 1 maand €1500 excl. BTW.

8.3 Overmacht

In geval van overmacht, zoals ziekte van de fotograaf, extreme weersomstandigheden, technische problemen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Koekoek

Schoolfotografie, wordt in overleg met de school gezocht naar een passende oplossing, zoals het verplaatsen van de schoolfotodag.

8.4 Annulering door Koekoek Schoolfotografie

Koekoek Schoolfotografie zal zich inspannen om de gemaakte afspraken na te komen. Indien uitvoering door omstandigheden niet mogelijk is, wordt de school hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht en wordt gezamenlijk gezocht naar een passende oplossing.

8.5 Geen verplichting tot schadevergoeding

Koekoek Schoolfotografie is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het verzetten of annuleren van een schoolfotodag als gevolg van omstandigheden zoals genoemd in dit artikel.

Artikel 9 – Privacy en persoonsgegevens

9.1 Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens

Koekoek Schoolfotografie gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en beeldmateriaal van leerlingen, ouders/verzorgers en medewerkers van de school. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Verantwoordelijkheden van de school

De school is verantwoordelijk voor het informeren van ouders/verzorgers over de schoolfotografie en het verkrijgen van eventuele benodigde toestemming voor het laten maken en verwerken van foto's van leerlingen, voor zover dit binnen de verantwoordelijkheid van de school valt.

De school zorgt ervoor dat Koekoek Schoolfotografie uitsluitend de informatie ontvangt die noodzakelijk is voor de uitvoering van de schoolfotografie.

9.3 Verwerking en gebruik van beeldmateriaal

Koekoek Schoolfotografie gebruikt de gemaakte foto's uitsluitend voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening, waaronder het beschikbaar stellen van foto's aan ouders/verzorgers via het bestelsysteem.

Foto's worden niet zonder toestemming gebruikt voor andere doeleinden, zoals promotionele uitingen, publicatie op websites of sociale media.

9.4 Beveiliging en bewaartermijn

Koekoek Schoolfotografie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens en beeldmateriaal te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatig gebruik.

Foto's en persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening en de wettelijke verplichtingen.

9.5 Privacyverklaring

Op de website van Koekoek Schoolfotografie staat een actuele privacyverklaring waarin wordt toegelicht hoe persoonsgegevens en beeldmateriaal worden verwerkt.

9.6 Verwerkersovereenkomst

Indien de verwerking van persoonsgegevens door Koekoek Schoolfotografie plaatsvindt in opdracht van de school en de AVG dit vereist, kunnen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst aangaan.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Zorgvuldige uitvoering

Koekoek Schoolfotografie voert de werkzaamheden uit met de zorgvuldigheid die van een professioneel schoolfotografiebedrijf mag worden verwacht.

10.2 Beperking van aansprakelijkheid

Koekoek Schoolfotografie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening.

Koekoek Schoolfotografie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste inkomsten, verlies van gegevens of schade door vertragingen die buiten de invloedssfeer van Koekoek Schoolfotografie liggen.

10.3 Omstandigheden buiten de invloedssfeer

Koekoek Schoolfotografie is niet aansprakelijk voor schade of vertraging die ontstaat door omstandigheden waarop zij geen redelijke invloed kan uitoefenen, zoals ziekte, technische storingen, storingen bij leveranciers of het bestelsysteem, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of andere vormen van overmacht.

10.4 Verantwoordelijkheid van de school

De school is verantwoordelijk voor een goede voorbereiding van de schoolfotodag, waaronder het tijdig aanleveren van juiste informatie, het informeren van ouders/verzorgers en het beschikbaar stellen van de leerlingen volgens de gemaakte planning.

Koekoek Schoolfotografie is niet aansprakelijk voor gevolgen die ontstaan door onjuiste, onvolledige of niet tijdig aangeleverde informatie door de school.

10.5 Aansprakelijkheid voor schade tijdens de fotodag

Koekoek Schoolfotografie is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de school, leerlingen of derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Koekoek Schoolfotografie.

10.6 Maximale aansprakelijkheid

Indien Koekoek Schoolfotografie toch aansprakelijk wordt gesteld, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in de betreffende situatie door de aansprakelijkheidsverzekering van Koekoek Schoolfotografie wordt uitgekeerd.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de school betaalde vergoeding voor de betreffende opdracht.

Artikel 11 – Klachten en geschillen

11.1 Klachten

Koekoek Schoolfotografie streeft naar een professionele en zorgvuldige uitvoering van haar dienstverlening. Indien de school, ouders/verzorgers of andere betrokkenen onverhoopt niet tevreden zijn over de dienstverlening, kan een klacht schriftelijk worden ingediend via de contactgegevens van Koekoek Schoolfotografie.

11.2 Melden van klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking van het betreffende probleem te worden gemeld, zodat Koekoek Schoolfotografie de mogelijkheid krijgt om de klacht te beoordelen en, waar mogelijk, een passende oplossing te bieden.

11.3 Behandeling van klachten

Koekoek Schoolfotografie zal iedere klacht zorgvuldig behandelen en streeft ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren. Indien nodig wordt in overleg met de betrokken partij gezocht naar een passende oplossing.

11.4 Geschillen

Indien partijen er niet in slagen een geschil in onderling overleg op te lossen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

11.5 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en dienstverlening van Koekoek Schoolfotografie is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.